

Thuis&Uit voorwaarden

Algemeen

- Deze Thuis&Uit voorwaarden (hierna: **Voorwaarden**) zijn van toepassing op alle bestellingen en deelnames aan winacties via thuisnuit.rtl.nl die worden georganiseerd door CLT-UFA S.A. (inclusief de aan haar gelieerde ondernemingen, zoals RTL Nederland B.V. en Videoland B.V.) (hierna gezamenlijk: **RTL**).
- Via thuisnuit.rtl.nl krijg je als member van RTL toegang tot diverse aanbiedingen, zoals actiecodes, winacties en de mogelijkheid om tickets te bestellen voor verschillende concerten, dagjes uit of andere evenementen (hierna gezamenlijk: **Actie of Acties**).
- Door de aankoop, deelname aan en/of gebruik van een Actie via thuisnuit.rtl.nl ga je akkoord met deze Voorwaarden.
- Alle via thuisnuit.rtl.nl aangeboden Acties zijn alleen beschikbaar voor members van RTL. Dit betekent dat je dient te beschikken over een RTL-account en enkel gebruik kunt maken van de Acties nadat je bent ingelogd via je RTL-account. Met je RTL-account log je in bij alle diensten van RTL, waaronder Videoland, RTL.nl en RTL Nieuws. Sommige Acties zijn alleen beschikbaar voor members van RTL die daarnaast ook over een Videoland abonnement beschikken;
- De via thuisnuit.rtl.nl verkregen tickets, actiecodes, prijzen of andere producten en diensten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, inwisselbaar voor geld en/of voor andere producten of diensten;
- De actieperiode waarbinnen members van RTL gebruik kunnen maken van een Actie wordt vermeld bij de betreffende Actie op thuisnuit.rtl.nl. Actiecodes dienen binnen de bij de Actie aangegeven actieperiode verzilverd te worden.
- De aankoop van een product of dienst via thuisnuit.rtl.nl verloopt altijd via een derde op basis van de door deze derde gehanteerde voorwaarden. Deze derde kan bijvoorbeeld de organisator van een evenement, een ticketpartner, of een webshop zijn. Bij de aankoop worden klanten doorgeleid naar het platform van deze derde die verantwoordelijk is voor de afhandeling en levering van de aankoop. RTL is niet verantwoordelijk voor de producten of diensten van derden en verwijst hiervoor naar de voorwaarden die deze derden hiervoor hanteren.
- Er kunnen naast deze Voorwaarden ook andere voorwaarden of reglementen van toepassing zijn. Eventuele toepasselijke voorwaarden of reglementen van derden zullen door deze derden worden verstrekt op bijvoorbeeld hun eigen website of app. Let er op dat dergelijke voorwaarden regelmatig kunnen wijzigen en RTL hier geen invloed op heeft.
- Eventuele verplaatsing of annulering van een evenement na de aankoop van een ticket via het platform van een derde zal plaatsvinden conform de voorwaarden van deze derde, zoals de organisator of de ticketpartner van het evenement. RTL is niet aansprakelijk en biedt geen restitutie indien een evenement wordt verplaatst of afgelast.
- Vervoer is niet inbegrepen bij de via thuisnuit.rtl.nl aangeboden Acties.
- RTL en de door haar ingeschakelde (rechts)personen zijn niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met de via thuisnuit.rtl.nl aangeboden of gekochte tickets, actiecodes, prijzen of andere producten en diensten behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Een op thuisnuit.rtl.nl aangeboden Actie geeft geen garantie op de aanschaf van een ticket, product en/of dienst, deze worden verstrekt op basis van de beschikbaarheid bij de betreffende derde waar de bestelling wordt geplaatst.
- RTL is te allen tijde gerechtigd om deze Voorwaarden of een Actie tussentijds te wijzigen en/of te staken vanwege haar moverende redenen zonder voorafgaande kennisgeving, zonder dat RTL daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden. Wijziging van een Actie zal door RTL op passende wijze (bijvoorbeeld op thuisnuit.rtl.nl) bekend worden gemaakt;

- Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig of ongeldig zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden aan.
- RTL beslist in gevallen waarin deze Voorwaarden niet voorzien, met inachtneming van de redelijke belangen van de member van RTL.
- Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechter in Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die naar aanleiding van deze Voorwaarden en/of een Actie mochten ontstaan.

Winacties

- Via thuisnuit.rtl.nl is het voor members van RTL en/of voor Videoland abonnees ook mogelijk om mee te doen met verschillende winacties. Op alle winacties zijn naast deze Voorwaarden de algemene spelvoorwaarden van toepassing, beschikbaar via: www.winacties.rtl.nl. Naast deze Voorwaarden en de algemene spelvoorwaarden kunnen nog aanvullende specifieke spelvoorwaarden van toepassing zijn, welke via een bij de winactie vermelde pagina of website of anderszins te raadplegen zijn.

Privacy

- RTL verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van haar klanten conform het privacy statement van RTL, beschikbaar via: www.privacy.rtl.nl/privacy-statement.

Contact

- Eventuele vragen over de evenementen die via thuisnuit.rtl.nl worden aangeboden dienen te worden gesteld aan de betreffende ticketpartner of organisator van het evenement.
- Eventuele vragen, klachten of opmerkingen over een Actie kunnen per e-mail gestuurd worden naar RTL Nederland via: customercare@rtl.nl. Of maak gebruik van één van de contactmogelijkheden vermeld op de contactpagina op rtl.nl.

RTL Nederland B.V.

Postbus 15016

1200 TV Hilversum

KvK-nummer: 32105893

BTW-nummer: NL8143.54.427.B01

Voor meer informatie: www.rtl.nl

Laatst gewijzigd op 8 november 2023.